

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年4月10日

事業所名：四天王寺悲田院児童発達支援センター

配布数：116      回収数：94      回収率：81%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分だと思えます</li> <li>・子供と先生が過ごすには十分な広さだと思います</li> <li>・活動内容により教室、ホールにわかれているので良いと思えます。</li> <li>・ろう下が狭い</li> <li>・全員出席の日は、保護者・職員を含めると人数に対して教室が狭いと感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容によって活動スペースを検討するなど、引き続き対応してまいります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86	3	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・思っていたよりも多くて、子供を安心して通わせれます</li> <li>・隅々まで目が行き届いている</li> <li>・先生たち職員間での情報共有もとてもしっかりして下さっていていつもありがたく思っています</li> <li>・ひまわりの先生もOT・STの先生も、今成長のこの段階で、これからこんなことが目標になる等具体的な事を教えて下さるのでとても参考になっています。</li> <li>・障がいの程度や子供の年齢に対して先生不足に思う</li> <li>・看護師が常駐しているにも関わらず、医療的ケアが受けられないのはおかしいと思う</li> <li>・にじくらの重度化が上がっているので、常勤のPTが増えるといい</li> <li>・職員数が少なく、ちゃんと子供に目がいきとどいていない。見ているとバタバタで振り回されている感じです（職員）</li> <li>・手のかかる子につかないといけないので主張のない子や大人しい子についてくれるか不安</li> <li>・専門性は正直、わかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省の「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準」に則り職員を配置した上で、利用児の実態に合わせて、職員の人数を増員したり、専門職員を新たに配置するなど行っています。今後も適宜、お子さまの状況等を踏まえた職員配置を検討し、実施に努めてまいります。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83	9	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレのドアに便器などの写真が貼ってあって、分かりやすいし、子供も指差して意思表示出来る仕組みになっている</li> <li>・一日の流れを写真付きボードで説明したり、やる事を絵札で示し、視覚で認知できるように配慮がされている</li> <li>・ロッカーが少し狭く、リュックを押しつぶさないと入りにくい形になっている点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカーについては、かごをなくすなど、リュックが入りやすいよう工夫致します。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81	10	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも整理整頓されています</li> <li>・床暖もあって生活空間も清潔だと思います</li> <li>・教室などトイレも階段などとてもキレイにされているが、古さは感じられる</li> <li>・換気がしっかりされていて、教室にはあまり物を置かずスッキリとした空間づくりがされている</li> <li>・清潔ですが、老朽化がすすんでいるな、と感じます</li> <li>・にじくらの床マットがきちんとはまってないのが気になる</li> <li>・にじくらの部屋のマットに子供が寝転ぶと白い粉がつくので、新しくして欲しい</li> <li>・教室の洗面シンクがいつも汚れていてやや不快</li> <li>・外のろう下が角などぬれている時は子どもたちの足がぬれてしまう</li> <li>・施設が古い事もあって仕方がないですが、トイレは夏は暑く、冬は寒く、暗い印象がある</li> <li>・歯みがきする洗面台にコップ置けるスペースがあればいいなと思いました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化に伴う改修工事、及び備品の更新を順次実施して参ります。</li> <li>・床マットの不備、申し訳ございません。整備して参ります。</li> <li>・シンクのみならず、保育室全体への衛生管理を実施してまいります。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	92	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画を立てる際、先生の考えも聞く事が出来て、ニーズにも合っています</li> <li>・計画通りしてもらっています</li> <li>・とりとめのない話をするのに要点を上手くまとめてあり、読みやすいです</li> <li>・懇談時間を充分に取って親身に話を聞いてくれるので悩みやニーズを伝えやすく、それを客観的な分析で計画書を作成してくれている</li> <li>・週2日45分間の中で子どもの事はもちろん親の心配事や困り事メンタル面にまで目を向けて敏感に察知してお声掛けや、そっと横に寄り添って下さったりと先生方があちこちに沢山のアンテナを建て見て下さっている事に感謝の気持ちがいっぱいです!!</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90	1	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で細かくこちらの話を聞いてくれて、一緒に考えてくれていると思えます</li> <li>・家族、本人に関してすごく寄り添った内容であるし手厚いなどと感謝しています。進路については悩みどころではあるので、地域支援についての情報提供及びアドバイスについてはもっと欲しいかなと思います。</li> <li>・子供の為に教えてあげたい事をしっかり計画してくれている</li> <li>・個別の対応や日常のアドバイスなど都度適切に行われている</li> <li>・具体的に支援内容が決まっているおかげで子どものどの行動に着目すれば良いのかも良く分かり声かけをする際も助かっています</li> <li>・母子分離が2年、3年とできないのはどうかと思う。人員を配置してほしい（肢体児クラス）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援員等と連携し、進路に関する多様な情報を保護者の方々に発信できるよう努めてまいります。</li> <li>・当センターの肢体児クラスのサービス内容が親子登園を基本としています。変更する際にはご相談させて頂きたいと思えます。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちら とも えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>目標に沿った状況に応じてスモールステップの課題を立てただけ、助かってます</li> <li>計画を立てるだけでなく、実施してくれていると感じます</li> <li>計画にない事であっても臨機応変に対応をいつもして下さっています</li> </ul>	
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	90	2	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日、色々な遊びや自宅では中々できない感覚遊び等も取り入れてくださり、いろんな経験ができるので、本人は毎日楽しそうに通園しています！</li> <li>先生方、いつも工夫してくれているようです</li> <li>毎日楽しく遊べて学んでいる</li> <li>その日の子どもの状態に合わせた支援が行われている</li> </ul>	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	22	26	19	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍なので、しょうがないと思います</li> <li>コロナの影響で色々な活動が制限、中止されてしまっている事が悲しいです</li> <li>今年はずでんが開かれたので保育所との交流が少しだけあったが、もっと交流があってもいいかなと思います（コロナが終息すれば）</li> <li>子どもカーニバル“でんでん”今年も数年ぶりに開催されましたが行けなかったのが残念でした。</li> <li>毎日登園の子たちと一緒に園庭で遊んだりすることがあるので、楽しめています。障がいのない子ども達や他の園の子とは交流していないかなと思いました。（でんでんまつり等参加していれば、交流できていたと思います）</li> <li>こども園等⇄児童との交流や情報交換がもう少しあってもいいかなと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども園との交流の方法なども含めて検討し実施に向けて取り組んでまいります。</li> </ul>
保護者 への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84	8	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園前に資料をもらい、説明受けました</li> <li>プリントをしっかりとらって丁寧だった</li> </ul>	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>時間を作ってもらって説明してもらえた</li> <li>いつもきちんとして頂いています</li> <li>とても細かく噛み砕いてしっかり分かりやすく、なぜこの目標になったのか、今後どういった成長をめざしていきたいのかという事まで分かるまでお話して下さいます!!</li> </ul>	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※ iv 等）が行われているか	76	8	2	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>母子登園もペアレントトレーニングの一環なのかなと感じましたし、ポスターも受けています</li> <li>ペアレントトレーニングは訓練の際に色々とお話をいただいていた。クラスの先生と訓練の先生、両方からお話をいただけるのは心強いです</li> <li>保育での様子だけでなく家庭や幼稚園での様子も聞き取り、その都度アドバイスや提案をしてくれている</li> <li>参加した事がないので分からない</li> </ul>	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>細かく伝えてもらっていると思います。</li> <li>連絡帳や電話、面談でのやりとりがあります</li> <li>少しの事でも見逃さずしっかりと伝えている</li> <li>保育での様子だけでなく家庭や幼稚園での様子も聞き取り、その都度アドバイスや提案をしてくれている</li> <li>「最近どうですか？」の一言から、こんなことができるようになりました、これが課題ですなど、沢山お話を聞いて下さるので、お家での様子も共有できてアドバイスもいただけるのでありがたいです。</li> </ul>	
保護者 への 説明	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	2	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>小さな質問にも、丁寧に答えてもらえてます</li> <li>困り事に対して、とても親身になって考えてくださり、一緒に考えましょう！と言ってくださり、毎日本当に救われています</li> <li>定期的にしてもらっています</li> <li>保育での様子だけでなく家庭や幼稚園での様子も聞き取り、その都度アドバイスや提案をしてくれている</li> <li>必ず聞いた事に助言してくれる</li> </ul>	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78	10	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加できない事が多くて残念ですが必ず行っている</li> <li>コロナ対策でなくなる事もありますが、出来る範囲でされています</li> <li>クラス懇談の日程を1ヶ月前に教えてほしい。シフトが決まってからで行けない日がありました</li> <li>親の会に関して、立候補やくじ引きで集まったメンバーなので、年度でバラ付きがあるのは仕方ないですが、役員の役割の内容を役員5名全員で共有すべき（引き継ぎも含めて）である。会長・副会長だけでは把握しきれない場面が多く、初期、会計、監査で進める事が多かった。ベルマーク係さんもベルマーク以外の事を手伝ってもらった事も多かった。1年で役員が変わるので、次年度に繋げていく為に、親の会を経験した役員・ベルマークを実際してみても改善点などアンケートするなどして、見直せるところを出し、園側も内容は把握して欲しいと思います。</li> <li>週2なので保護者同士の連携も得られないと思います</li> <li>週2回登園の為わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>クラス懇談の日程をお伝えするのが遅くなり申し訳ありません。できる限り1ヵ月以上前にお伝えできるように調整致します。</li> <li>アンケートの実施等次年度の親の会役員の方に引き継いでまいります。</li> </ul>
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85	4	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>すぐに対応して動いてくれるのでとても助かっている</li> <li>相談した際にはいつも誠実に対応してくれます。申し入れをした事は無いですが。</li> <li>子どもの今後の事でしんばいな事を相談するといろいろな事をおしえて下さっていつもたすかっています</li> <li>保育での様子だけでなく家庭や幼稚園での様子も聞き取り、その都度アドバイスや提案をしてくれている</li> </ul>	

チェック項目		はい	どちら とも えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明	17	88	2	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつもありがとうございます</li> <li>• 写真販売を通して園での生活がよく分かります</li> <li>• 先生方の情報共有は完璧でいつも頭が下がります。いつも有難うございます!!</li> <li>• 保育での様子だけでなく家庭や幼稚園での様子も聞き取り、その都度アドバイスや提案をしてくれている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ありがとうございます。今後も継続してまいります。</li> </ul>
	18	69	6	1	15	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 月1回必ずお便りがあり、何か連絡がある時は随時手紙でお知らせしてくれます</li> <li>• 手紙をもらっていてきちんと確認できる</li> <li>• 毎月お知らせが配られ活動概要や行事が周知されている</li> </ul>	
	19	85	3	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 鍵のかかった棚に保管してくれてるとバンピーノの人から聞きました</li> <li>• 職員同士でも情報共有をする際は共有してもよいか確認をとってくれている</li> </ul>	
非常時等の対応	20	69	8	4	9	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• しっかり行われている</li> <li>• 資料やお便りでお知らせがあります。訓練実施については分かりません。</li> <li>• 保育中子どもたちは訓練した事はないが、感染症が流行した度にお知らせを配り対応されている</li> <li>• 週2なので訓練がない</li> <li>• 時々避難訓練をされているかと思いますが、実際に保護者の方も子供達と一緒に体験できる機会があればいいなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 月に1回の避難訓練には、親子登園中の保護者の方にもご参加頂いています。お便りにて避難訓練日をお伝えしておりますので、ご都合が合えば是非ご参加頂きたいと思えます。</li> </ul>
	21	64	7	6	13	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訓練もしっかりできている</li> <li>• 週2回なので子どもと一緒にする時間はもったいないですが、保護者懇談（クラス懇談）の時などで親だけでも避難経路の確認があっても良いのかなと思います。私が忘れてしまっているだけだったら申し訳ございません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 避難訓練に参加することが難しい保護者に対し、クラス懇談等を活用し、避難経路の確認をして頂ける機会を設けられるよう進めてまいります。</li> </ul>
満足度	22	86	2	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつも、とてもうれしそうに走って行きます</li> <li>• 駐車場につくと、ニコニコです</li> <li>• すごく楽しみにしています</li> <li>• 先生方のフォローがあるから登園できています</li> <li>• 子どもはもちろん私も登園がとても楽しみです！悩んだり困ったり大変な時でも登園すれば大丈夫！と自信を持って登園できます</li> <li>• 休日でも行きたがるほど、喜んで通所している</li> <li>• 毎日のように行く日をかかんにしてくるほどたのしみにしています</li> </ul>	
	23	87	0	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大満足です</li> <li>• 親子ともに手厚く支援していただいていると感じています</li> <li>• 助かっています</li> <li>• 通わせてよかったと思っています。ありがとうございます。</li> <li>• 大変満足、先生方に感謝！</li> <li>• 本人、家族へのサポートが厚く本当に有難いと思っています</li> <li>• 親子共に支援に救われている</li> <li>• 子どもの成長はもちろん親も一緒に成長したなあ…変わったなあ…としみじみ感じる程、大満足しています。いつもありがとうございます!!</li> <li>• にじクラスはやっぱり親の負担が大きいと感じる事があります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 肢体児クラスの取り組みにご協力頂きありがとうございます。お子さま1人1人の発達課題、取り組み課題の達成に向けて真摯に向き合い、支援方法の更新や保護者とお子さんの関わりの助言を継続して実施してまいります。</li> </ul>
	その他ご意見						<ul style="list-style-type: none"> <li>• おままごとのオモチャでストローつきのジュースがある。遊ぶ度に、いろんな子（うちの子も含む）がどうしてもストローを口につけてします。毎回消毒や止めることが難しいので、せめてコロナやインフルがおさまってから出してもらえるとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保育中、お子さんが口に入れてしまった玩具はよけておいて保育後に消毒する、或いはすぐに消毒をする等対応を行っていますが、徹底できておらず申し訳ございません。再度職員に周知するとともに、玩具の選別も行ってまいります。</li> </ul>